

DAFTAR ISI

JUDUL COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SIDANG	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teoretis	10
2.2.1 Teori X dan Y Douglas McGregor.....	10
2.2.2 Teori Budaya Charles Handy	11
2.3 Landasan Konseptual	12
2.3.1 Konsep Analisis	12
2.3.2 Pengertian Komunikasi Organisasi	13
2.3.3 Jenis Komunikasi Organisasi	16
2.3.4 Alur Komunikasi Organisasi.....	17
2.3.5 Bentuk Komunikasi Organisasi.....	18
2.3.6 Fungsi Komunikasi Organisasi	19
2.4 Kinerja Karyawan	20

2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.4.2 Penilaian Kinerja.....	23
2.4.3 Dimensi Kinerja	23
2.5 Kerangka Berfikir.....	24
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.2.1 Subjek Penelitian.....	26
3.2.2 Objek Penelitian	27
3.3 Sumber Data.....	27
3.3.1 Data Primer	27
3.3.2 Data Sekunder	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.1 Teknik Observasi	28
3.4.2 Teknik Wawancara.....	28
3.4.3 Teknik Dokumentasi.....	29
3.5 Keabsahan Data.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
4.1.1 Sejarah PT Jasa Angkasa Semesta	31
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. Jasa Angkasa Semesta	32
4.1.3 Logo PT. Jasa Angkasa Semesta.....	33
4.1.4 Lokasi Geografis Kantor PT. Jasa Angkasa Semesta	34
4.1.5 Produk-Produk PT. Jasa Angkasa Semesta.....	34
4.2 Departement Lost and Found PT Jasa Angkasa Semesta	35
4.2.1 Struktur Organisasi.....	36
4.3 Hasil Penelitian	38
4.3.1 Deskripsi Informan Penelitian.....	39

4.4 Komunikasi Organisasi dalam Kinerja karyawan divisi Lost and Found PT Jasa Angkasa Semesta	40
4.4.1 Komunikasi Organisasi Secara Horizontal	40
4.4.1.1 Komunikasi Formal	46
4.4.1.2 Komunikasi Informal	49
4.5 Kinerja Karyawan Divisi Lost and Found PT Jasa Angkasa Semesta	52
BAB V	58
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	58
5.1 Komunikasi Organisasi dalam Kinerja karyawan divisi Lost and Found PT Jasa Angkasa Semesta	58
5.1.1 Komunikasi Organisasi Secara Horizontal	58
5.1.1.1 Komunikasi Formal	58
5.1.1.2 Komunikasi Informal	59
5.2 Kinerja Karyawan Divisi Lost and Found PT Jasa Angkasa Semesta	59
BAB VI	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
6.1 Kesimpulan	61
6.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
DAFTAR LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Kerangka Berfikir	25
Gambar 2 - logo PT. Jasa Angkasa Semesta.....	33
Gambar 3 - Struktur Organisasi PT. Jasa Angkasa Semesta.....	36



DAFTAR TABEL

Table 1 - Rekapitulasi data kpi (<i>key performance indocator</i>) dari tahun 2018-2021 ...	4
Table 2 - Penelitian terdahulu	7